

ชื่อเรื่อง	ความคาดหวังของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาผิวดินของเทศบาลตำบล ราชคราม ตำบลช้างใหญ่ อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ศกถาวรณ ผูกจิตร
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนภฤต โพธิ์เงิน
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคาดหวังของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาผิวดิน และ 2) เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาผิวดินของเทศบาลตำบลราชคราม ตำบลช้างใหญ่ อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Vroom ประชากร ได้แก่ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลราชคราม ตำบลช้างใหญ่ อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 6,010 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยสูตรของ ทาโร ยามาเน ได้จำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ความคาดหวังของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาผิวดินโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า ทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ด้านความปลอดภัยในการบริโภค มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านความสะอาดและความใสของน้ำ ด้านความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานที่ผลิตและแจกจ่ายน้ำประปา ด้านกลิ่นและรสชาติของน้ำ และด้านแรงดันและความสม่ำเสมอของการจ่ายน้ำมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 2) ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาผิวดินของเทศบาลตำบลราชคราม ตำบลช้างใหญ่ อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ อาชีพ และจำนวนสมาชิกในครอบครัวต่างกันมีความคาดหวังของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาผิวดินไม่แตกต่างกัน ขณะที่ประชาชน

ที่ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาผิวดินแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ผลการศึกษานี้สามารถใช้เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์เพื่อพัฒนาระบบผลิตและบริหารจัดการน้ำประปาให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำสำคัญ ความคาดหวังของประชาชน คุณภาพน้ำประปาผิวดิน เทศบาลตำบลราชคราม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Title	Public Expectations toward the Quality of Surface Water Supply of Ratchakram Subdistrict Municipality, Chang Yai Subdistrict, Bang Sai District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province
Name	Sakonwan Pukjit
Advisor	Associate Professor Dr. Thanakrit Phoengurn
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of public expectations toward the quality of surface water supply, and 2) compare public expectations toward the quality of surface water supply provided by Ratchakhram Subdistrict Municipality, Chang Yai Subdistrict, Bang Sai District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, classified by personal factors. This research was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concept and theory of Vroom. The population consisted of 6,010 residents living in the area of Ratchakhram Subdistrict Municipality, Chang Yai Subdistrict, Bang Sai District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. The sample size was calculated using Taro Yamané's formula, resulting in a sample of 375 people. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of public expectations toward the quality of surface water supply, as a whole, was at a high level. When considered each aspect in descending order of mean scores, it was found that all five aspects were at a high level. The highest mean score was for safety for

consumption aspect, followed by cleanliness and clarity of water aspect, confidence in the agency responsible for water production and distribution aspect, odor and taste of water aspect, and pressure and consistency of water supply aspect, which had the lowest mean score. 2) The results of the comparison of public expectations toward the quality of surface water supply provided by Ratchakhram Subdistrict Municipality, Chang Yai Subdistrict, Bang Sai District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, classified by personal factors, revealed that the residents with different gender, age, occupation, and number of family members had no significant differences in their expectations. However, residents with different educational levels showed statistically significant differences in their expectations, with statistically significant level of .05. The findings served as empirical evidence to improve water production and management systems in alignment with public needs and strengthened confidence in local public services.

Keywords: Public expectations, Surface water supply quality, Ratchakram Subdistrict Municipality, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province